

Uplatnění reklamace (reklamační list) ¹

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Reklamační zboží zaslat na adresu:

Areál Elitex

Vrchlického 323

517 21

Týniště nad Orlicí

Prodávající:

BRUMANE, s.r.o.

Vojtěšská 211/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČ: 08142441

Tel.: +420 727 803 116

E-mail: info@yoxo.cz

Věc: Reklamace produktu

Důvod reklamace:

Popište, co přesně je na produktu nefunkční nebo jaký je problém. Buďte konkrétní a uveďte detaily, jako například kdy se problém poprvé objevil, jaké kroky jste již vyzkoušel/a k jeho odstranění apod.

Uveďte, jaké řešení od společnosti očekáváte²:

Požadované řešení:

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy, kupní cenu výrobku ve výši CZK zašlete na můj bankovní účet č.

.....

Ze zákona můžete odstoupit od kupní smlouvy v 14denní lhůtě od převzetí zboží.

Přílohy:

Zde (na adresu info@yoxo.cz) můžete zaslat kopii dokladu o koupi, fotografie vady nebo jakékoliv jiné relevantní dokumenty.

Datum:

Podpis kupujícího:

Očekávám odpověď v zákonné lhůtě (30 dní od doručení reklamace).

¹ Zboží spolu s reklamační listem je nutno poslat na adresu: Areál Elitex, Vrchlického 323, 517 21, Týniště nad Orlicí

² Z hygienických důvodů ze zákona NELZE vrátet nebo měnit spodní prádlo, intimní erotické pomůcky, napr. vibrátor/dildo s porušenou ochrannou fólií.